

Nyhedsbrev 9 // tryghed i afdelingen

Kære beboer i Finsensgade

Af og til oplever vi desværre, at nogle personer skaber utryghed i afdelingen.

Det kan eksempelvis være ved uansvarlig kørsel på afdelingens område, ophold i opgange, salg af euforiserende stoffer, hærværk eller anden kriminel handling. Det kan også være larm, høj musik, skænderier eller lignende.

Uanset om det er andre beboere, gæster eller udefrakommende personer, der forårsager utrygheden, er det vigtigt at du ved, hvad du kan gøre i situationen.

Er det kriminelt?

Oplever du noget kriminelt opfordrer vi til, at du anmelder det til politiet. Det er vigtigt, at politiet kontaktes **hver** gang, da det vil øge politiets fokus på området. Øget fokus giver mere patruljering og dermed større tryghed i afdelingen.

Anmeldelse kan enten foretages på **tlf. 114** eller på politiets hjemmeside på **www.politi.dk** under 'selvbetjening'/'anmeld'.

Drejer anmeldelsen sig om en anden beboer, vil vi meget gerne have en kopi af politianmeldelsen.

Strider det mod ordensreglementet?

Hvis en beboer er til gene for andre eksempelvis ved at larme, råbe eller spille høj musik, kan du sende en klage til os. I klagen bedes du beskrive, hvad du oplever og angive tidspunkter for oplevelserne. For at behandle klagen skal vi som udgangspunkt have flere underskrivere. Klagen kan sendes enten til Skanderborgvej 168, 8260 Viby J. eller til bolig@aarhusomegn.dk.

Når vi behandler klager, videregiver vi som udgangspunkt **ikke** oplysninger om, hvem der har klaget.

Ved gentagne klager over forhold, der strider mod ordensreglementet, har vi mulighed for at indbringe sagen for Beboerklagenævnet. I så fald vil det være nødvendigt at den/de, der klager er indforstået med at vidne. Derfor starter vi aldrig en sag i Beboerklagenævnet, uden først at have en aftale om det med de beboere, der klager.

Hvis du er i tvivl om noget, er du altid velkommen til at kontakte os.

Med venlig hilsen

Leif Jensen
Direktør